

智慧 E 保用户使用条款

- 一、智慧 E 保服务协议确认
- 二、相关定义与解释
- 三、智慧 E 保为您提供的服务内容
- 四、理赔服务卡/服务号的注册、激活与使用
- 五、使用智慧 E 保服务的注意事项
- 六、用户合法使用智慧 E 保服务的承诺
- 七、隐私保护
- 八、不可抗力、免责及责任限制
- 九、知识产权的保护
- 十、法律适用与管辖

感谢您选择智慧 E 保服务。智慧 E 保服务协议（简称本协议）由上海亿保健康管理有限公司（简称亿保健康）和您签订。为了保障您的权益，请您在注册、激活、使用智慧 E 保理赔服务卡/服务号及其附属功能之前仔细阅读以下条款，**并确保您完全同意以下条款：**

一、智慧 E 保服务协议确认

1. 本协议有助于您了解亿保健康为您提供的服务内容及您使用服务的权利和义务，**请您仔细阅读（特别是以粗体、下划线标注的内容）。如果您对本协议的条款有疑问，您可通过本平台的在线客服或客服电话 95715 进行咨询。**

2. 如本协议发生变更，亿保健康将通过 www.jianbaolife.com 网站公告的方式提前予以公布，变更后的协议在公告期届满起生效。若您在协议生效后继续使用智慧 E 保服务的，表示您接受变更后的协议，也将遵循变更后的协议使用智慧 E 保服务。

二、相关定义与解释

（一）关于本协议表述的说明

本协议中“保险”、“理赔”等术语适用于团体补充医疗保险的客户，**若您为健康保障委托管理业务的客户——**

1.本协议所提及的所有“理赔”均指“报销”，即“理赔服务”指“报销服务”、“直付式理赔”指“直付式报销”、“理赔服务卡”指“报销服务卡”、“理赔款”指“报销款”……

2.除“保险公司”外，本协议所提及的所有“保险”均指“保障”，即“被保险人”指“被保障人”、“健康保险账户”指“健康保障账户”、“保险权益”指“保障权益”……

(二) 关于账号与卡片

1.智慧 E 保账号：您在智慧 E 保登记的，用于登陆智慧 E 保的账号，通常是您的手机号码。一个智慧 E 保账号下可以绑定一个或多个服务号。

2.直付式理赔服务：指用户通过亿保系列理赔服务卡（简称理赔服务卡）中的虚拟额度在亿保健康合作商家进行消费，合作商家预先向用户交付相应商品，再由亿保健康替用户完成后续理赔工作后，理赔款由相应保险公司直接支付至该商家或通过亿保健康代收代付。**亿保系列理赔服务卡不具备支付功能与现金价值，仅为服务凭证载体。理赔服务卡包括以下几种：**

A.智慧 E 保理赔服务卡；

B.（原）医卡通理赔服务卡；

C.（原）健保通理赔服务卡；

D.智慧 E 保理赔服务账号；

E.其他内置了智慧 E 保理赔服务功能的卡片(如银行卡)。

3.理赔服务卡服务号（简称服务号）：按照您单位以及保险公司要求，亿保健康为您开通的，使用智慧 E 保直付式理赔服务等功能的账号。即上述 A、B、C、E 类卡片的卡号与 D 类服务账号。服务号经激活后方可使用。

(三) 关于密码

1.智慧 E 保登录密码：您智慧 E 保账号的密码，用于您登录智慧 E 保。

2.直付理赔密码：您智慧 E 保账号的密码，您在使用刷卡直付理赔、扫码直赔时需输入此密码。

3.非直付理赔查询密码：您智慧 E 保账号的密码，您在查询非直付理赔记录隐私信息时需输入此密码。

智慧 E 保密码和直付理赔密码、非直付理赔查询密码相互独立，即可相同，也可不同。直付理赔密码、非直付理赔查询密码一般是相同的 6 位数字。

(四) 关于您的服务记录

- 1.直付理赔记录：您在亿保健康合作商家使用理赔服务卡进行健康消费情况的记录。
- 2.非直付理赔记录：您使用智慧 E 保的拍照理赔功能进行自助申请理赔或通过向保险公司提交实物票据申请理赔等情况的记录。它包括 TPA 理赔记录和非 TPA 理赔记录，TPA 与非 TPA 只是展示形式不同，记录结果可能重复。

(五) 其他

- 1.合作商家：指与亿保健康建立合作关系的卫生机构，包括药房、医院、体检机构、口腔诊所及其他医疗健康服务机构。
- 2.连带被保险人：指您在保险公司登记的或在保单上载明的，与您有亲属关系的被保险人。一般是您的子女、配偶、父母。
- 3.备用卡：理赔服务卡的备份卡。您可以将您的理赔服务卡一部分虚拟额度划分到您的备用卡上。

三、智慧 E 保为您提供的内容

智慧 E 保服务是亿保健康为您提供的保险理赔服务与附加服务，一般包括保险直付式理赔结算（含刷卡直赔与扫码直赔）、拍照理赔、健康保险账户管理等理赔服务，以及健康数据采集、家庭健康档案管理、家庭医生咨询、在线定期送药等附加服务。

四、理赔服务卡/服务号的注册、激活与使用

(一) 注册与激活

- 1.您完成智慧 E 保账号注册后须绑定理赔服务卡/服务号并进行激活，激活后方可使用部分智慧 E 保理赔服务。您还可以进一步申请并通过特定验证后使用更多服务。
- 2.智慧 E 保实行实名认证。为保障您的权益，请确保您注册在智慧 E 保的所有个人信息、服务号属于您本人所有。必要时智慧 E 保工作人员会向您核实身份信息或向您索要身份证件资料。
- 3.激活须由您本人进行，原则上不支持您所在单位进行批量激活。确需进行批量激活的，须由您所在单位向保险公司与亿保健康进行申请，并按亿保健康要求填写申请内容。
- 4.理赔服务卡/服务号激活及后续使用不收取任何费用。但您在使用过程中产生的网络费、通讯费及您因使用服务内容需要购买健康用品、医疗服务、健康数据采集设备等消费性支出，由您自行承担。
- 5.您后续新增服务号的，也受本协议约束。

(二) 使用

1.智慧 E 保保险理赔服务功能是基于您在保险公司的相关保险权益及您的授权。

您使用直付理赔功能时，合作商家为您先行垫付理赔金并预先向您交付相应商品，再由亿保健康替您完成后续理赔工作，理赔款由相应保险公司直接支付至该商家或通过亿保健康代收代付。因此，您同意：在合作商家使用直付理赔功能即视作您授权亿保健康代您进行理赔申请，并同意保险公司将相应理赔金支付至合作商家或由亿保健康代收后支付至合作商家。

您使用拍照理赔或集中理赔服务功能时，您同意：亿保健康代您向保险公司申请理赔。若亿保健康为您垫付理赔金的，相应理赔金支付给亿保健康。

2.理赔服务卡/服务号设有密码，该密码在您使用智慧 E 保功能时会视为您或您授权同意的凭证；同理，部分验证功能也会在您注册的手机上进行。请您妥善保管您的智慧 E 保密码和手机，因遗失密码或手机产生的损失，需要您自行负责。

3.您在智慧 E 保平台上产生的个人信息将视为您和智慧 E 保平台共有。您在使用家庭医生功能时，平台将向您确认是否向医生展示您的个人健康信息。智慧 E 保承诺不将您的任何个人信息向第三方透露（因政府司法需求除外），但基于服务或技术需求，您的部分信息将在脱敏后被采集和分析，以更好的向您、您的亲人或您的单位、您保单所属保险公司提供健康管理服务。

4. 您同意使用智慧 E 保扫码理赔直付功能后，合作商家将您的消费发票交给亿保健康，用于代办理赔申请服务，并同意授权相应保险公司在必要时前往您消费的合作商家调取病历、化验报告等资料，以确认保险责任。您同意每次使用智慧 E 保拍照理赔功能后，尽可能以最快速度将相关实物材料送达亿保健康指定场所，以免影响您下一次使用相关服务。

五、使用智慧 E 保服务的注意事项

1.智慧 E 保确保在线家庭医师均取得国家认证的执业资格，并提供专业的咨询建议，但家庭医师不出具医疗结论。平台任何医疗建议仅作参考。

2.智慧 E 保尽量为您提供准确、及时的健康保险方案信息、理赔信息查询、通知服务，但基于信息传输存在一定的延滞，必要时，请您向相关保险公司查询。

3.智慧 E 保各宣传渠道发布的资讯信息仅供参考，智慧 E 保不对资讯真实性等内容负法律责任。

六、用户合法使用智慧 E 保服务的承诺

1.您应遵守中华人民共和国相关法律法规及您所属、所居住或开展经营活动或其他业务的国家或地区的法律法规，不得将智慧 E 保服务用于任何非法目的，也不得以任何非法方式使用智慧 E 保服务。智慧 E 保健康保险理赔服务功能仅限您本人使用，不可转借、转让、套现。上述行为涉嫌保险欺诈，不受法律保护。

2.您不得利用智慧E保服务从事侵害他人合法权益之行为或违反国家法律法规，否则亿保健康有权进行调查、延迟或拒绝发起理赔或停止提供智慧E保服务，且您应独立承担所有相关法律责任，因此导致亿保健康或亿保健康雇员或其他方受损的，您应承担赔偿责任。

3.上述1和2适用的情况包括但不限于：

侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权等合法权益。

违反依法定或约定之保密义务。

盗用、冒用他人名义使用智慧E保服务。

利用理赔服务卡/服务号从事不法交易行为，如洗钱、套现、转让及其他亿保健康认为不得进行的交易。

进行与您或交易对方宣称的交易内容不符的交易，或不真实的交易。

从事任何可能侵害亿保健康或其关联公司服务系统、数据之行为。

4.您理解，智慧E保服务有赖于系统的准确运行及操作。若出现系统差错、故障或其他原因引发的展示错误、您或智慧E保不当获利等情形，您同意亿保健康可以采取更正差错、扣划款项等适当纠正措施。

5.您不得对亿保健康系统和程序采取反向工程手段进行破解，不得对上述系统和程序（包括但不限于源程序、目标程序、技术文档、客户端至服务器端的数据、服务器数据）进行复制、修改、编译、整合或篡改，不得修改或增减智慧E保系统的任何功能。

七、隐私保护

亿保健康重视对您隐私的保护。关于您的身份资料和其他特定资料依《亿保健康隐私政策》受到保护与规范，详情请参阅《亿保健康隐私政策》。

八、不可抗力、免责及责任限制

（一）免责条款

因下列原因导致亿保健康无法正常提供服务，亿保健康不承担责任：

1.亿保健康或其关联公司系统停机维护或升级；

2.因台风、地震、洪水、雷电或恐怖袭击等不可抗力原因；

3.用户的计算机软硬件和通信线路、供电线路出现故障的；

4.用户操作不当或通过非亿保健康授权或认可的方式使用智慧E保服务的；

5.因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、电力故障、银行原因、第三方服务瑕疵或政府行为等原因。

尽管有前款约定，亿保健康将采取合理行动积极促使服务恢复正常。

(二) 亿保健康责任范围及责任限制

1.用户信息是由用户本人自行提供的，亿保健康无法保证该信息之准确、有效和完整。

2.亿保健康为您提供服务如因国家、行业、政府政策原因需要暂停、变更、终止的，亿保健康将根据相关要求暂停、变更、终止，并对此不负违约或其他责任。但亿保健康将积极维护用户合法权益。

九、知识产权的保护

1.亿保健康及关联公司所有系统及本网站上所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由亿保健康或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。

2.非经亿保健康或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、反向编译、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表本网站程序或内容。

3.尊重知识产权是您应尽的义务，如有违反，您应承担损害赔偿责任。

十、法律适用与管辖

本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本协议或平台服务产生之争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理，并由被告住所地人民法院管辖。