

亿保健康隐私政策

隐私政策与您所使用的亿保服务以及该服务所包含的各种业务功能密切相关。希望您仔细阅读本条款关于隐私政策的规定，并确认已充分理解相关政策内容。您使用或者在亿保更新本隐私条款后继续使用亿保的产品或服务的，即意味着您同意本隐私条款内容，并同意亿保按照本隐私条款收集、使用、保存和共享您的相关信息。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露、存储您的个人信息
- 三、权限使用规则
- 四、我们如何保护您的个人信息安全
- 五、未成年人的个人信息保护
- 六、本隐私权政策如何更新
- 七、账号如何注销
- 八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1. 根据《中华人民共和国个人信息保护法》，本政策所述个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

我们会出于为您提供服务或安全保障的目的，收集和使用您的个人信息，这是我们为您提供服务必须收集的基础信息。具体内容详见《个人信息收集清单》。

| 信息种类 | 信息名称 | 使用目的 | 使用场景 |
|--------|--------|-------------------------------------|--|
| 用户基本信息 | 昵称/用户名 | 用于完善网络身份标识 | 用户注册、登录 |
| | 头像 | 用于展示头像信息 | 用于个人信息/评价/家庭圈等页面信息展示 |
| | 生日 | 用于个人信息补充、用于体脂数据测量 | 注册、生日提醒、体重管理 |
| | 性别 | 用于个人信息补充、用于体脂数据测量 | 注册、体重管理 |
| | 婚姻 | 用于个人信息补充 | 基础信息界面信息展示 |
| | 文化程度 | 用于个人信息补充 | 基础信息界面信息展示 |
| | 工作性质 | 用于个人信息补充 | 基础信息界面信息展示 |
| | 地址 | 用户接收快递的药品、保险公司退回的理赔资料等 | 送药上门、网上药房、拍照理赔 |
| 用户身份信息 | 姓名 | 用于完善网络身份标识、用于进行实名认证 | 用户注册、实人认证、激活卡片 |
| | 手机号码 | 用于创建账号和登录、激活绑定卡片、接收快递、在线理赔、预约线下医疗服务 | 用户注册、登录、实人认证、激活卡片、拍照理赔、送药上门、网上药房、预约体检、预约疗养 |
| | 证件号 | 用于创建账号和登录、激活绑定卡片、实名认证、在线理赔、预约线下医疗服务 | 注册、登录、实人认证、信息补全、激活卡片、拍照理赔、预约体检、预约疗养 |
| | 证件影像 | 激活绑定卡片、实名认证、在线理赔 | 激活卡片、实人认证、信息补全、拍照理赔 |
| | 银行卡号 | 作为在线理赔成功后的转账账号 | 拍照理赔 |
| | 银行卡影像 | 用于在线理赔确保转账账号无误 | 拍照理赔 |
| 用户健康信息 | 身高 | 用于个人信息补充、用于体脂数据测量 | 注册、体重管理 |

| 信息种类 | 信息名称 | 使用目的 | 使用场景 |
|------|----------------|--------------------------------|-------------------------------|
| | 体重 | 用于个人信息补充 | 注册、基础信息界面信息展示 |
| | 血压 | 用于用户了解自己 / 家人的健康状态 | 血压管理 |
| | 血糖 | 用于用户了解自己 / 家人的健康状态 | 血糖管理、血液三项 |
| | 尿酸 | 用于用户了解自己 / 家人的健康状态 | 尿酸管理、血液三项 |
| | 胆固醇 | 用于用户了解自己 / 家人的健康状态 | 血液三项 |
| | 体脂数据 | 用于用户了解自己 / 家人的健康状态 | 体重管理 |
| | 血氧 | 用于用户了解自己 / 家人的健康状态 | 血氧监测 |
| | 睡眠质量 | 用于用户了解自己的睡眠状态 | 睡眠监测 |
| | 胎心频率 / 音频 | 记录婴儿的胎心频率和胎心音频 | 胎心监测 |
| | 体检报告、就医记录、健康状况 | 可用于在线咨询医生的时候供医生参考 | 健康档案 |
| 位置信息 | 位置信息 | 根据用户位置展示附近药房、医院、体检医疗机构，并支持导航前往 | 网上药房、附近网点、合作医院、送药上门、预约体检、预约疗养 |
| 设备信息 | IP 地址 | 用于兼容性判断和安全保障等功能 | 使用 App 过程中 |
| | 设备型号 | 用于兼容性判断和安全保障等功能 | 使用 App 过程中 |
| | 操作系统版本 | 用于兼容性判断和安全保障等功能 | 使用 App 过程中 |
| | Android ID | 用于调用请求接口时传入 | 使用 App 过程中 |
| | 应用安装列表 | 用于实现桌面角标功能 | 登录后 |

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

2. 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 2.1 与国家安全、国防安全有关的；
- 2.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 2.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 2.4 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 2.5 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 2.6 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 2.7 根据您的要求签订合同所必需的；
- 2.8 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 2.9 为合法的新闻报道所必需的；
- 2.10 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 2.11 法律法规规定的其他情形。

如我们停止运营亿保产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何共享、转让、公开披露、存储您的个人信息

（一）共享

我们不会与亿保服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
3. **与关联公司间共享：为便于我们共同向您提供服务，保护亿保关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。**
4. **与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享**

的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

您理解并同意我们会根据经营业务的调整或系统功能的升级优化，变更授权合作伙伴，如果向变更后的合作伙伴共享您的信息，我们会事先征求您的同意。

我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照我们的说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

具体内容详见《个人信息共享清单》。

| 第三方公司名称 | 产品/服务 | 涉及个人信息 | 使用场景 | 使用目的 | 共享方式 | 第三方链接 |
|---|--------------------------|--|--|--------------------------------|----------------------------|---|
| 上海游昆信息技术有限公司 | MobTech 社会化分享组件 ShareSDK | 读取电话状态，读取外部存储，获取精确位置，获取粗略位置。 | 通过识别应用列表赋予唤起 QQ 或微信或微博页面能力，用网络信息权限进行分享 | 唤起 QQ 或微信或微博 APP 完成应用分享，应用邀请 | SDK 本机采集 | https://www.mob.com/about/policy |
| 北京锐讯灵通科技有限公司、友盟同欣（北京）科技有限公司、浙江阿里巴巴云计算有限公司、北京缔元信互联网数据技术有限公司等 | 友盟 SDK 统计 | 设备标识符（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/IP/设备序列号），用于唯一标识设备，以便提供设备应用性能监控服务；通过采集位置信息提供反作弊服务，剔除作弊设备，排查应用性能崩溃原因。 | 在用户使用 App 时使用 | 设备安装渠道来源识别，收集应用崩溃日志，APP 运营数据统计 | SDK 本机采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理 | https://developer.umeng.com/docs/147377/detail/209997 |

| 第三方公司名称 | 产品/服务 | 涉及个人信息 | 使用场景 | 使用目的 | 共享方式 | 第三方链接 |
|---|--------------|---|-------------------------------------|--------|----------|---|
| 北京锐讯灵通科技有限公司、友盟同欣（北京）科技有限公司、浙江阿里巴巴云计算有限公司、北京缔元信互联网数据技术有限公司等 | com.effs | 获取运行中的进程信息、运营商信息、设备时区、设备语言 | 运营商信息、设备时区、设备语言 | 统计分析 | SDK 本机采集 | https://developer.umeng.com/docs/147377/detail/209997 |
| 北京百度网讯科技有限公司 | 百度地图以及定位 SDK | 设备信息（包括 Android ID、IDFA、操作系统版本、设备品牌及型号、设备配置、应用信息（应用名）） 位置信息（包括 GNSS 信息、WiFi 地址及信号强度信息、基站 ID 数据信息、运营商信息、传感器信息、设备信号强度信息、IP 地址和蓝牙信息）连接 WiFi 信息（包括 WiFi 状态、WiFi 参数和 WiFi | 通过识别设备信息赋予位置查询功能，用网络信息和位置信息权限查询实时位置 | 提供定位服务 | SDK 本机采集 | https://lbs.baidu.com/index.php?title=openprivacy |

| 第三方公司名称 | 产品/服务 | 涉及个人信息 | 使用场景 | 使用目的 | 共享方式 | 第三方链接 |
|--------------|----------|--|---------------|------------|----------|---|
| | | 列表) | | | | |
| 浙江每日互动股份有限公司 | 个推 SDK | 设备信息（包含 IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、Advertising ID、Serial Number、IMSI、UAID、ICCID、操作系统版本、设备品牌及型号、设备配置、应用信息（应用名）） 位置信息（包括 GNSS 信息、WiFi 地址及信号强度信息、基站 ID 数据信息、运营商信息、传感器信息、设备信号强度信息、IP 地址和蓝牙信息） 连接 WiFi 信息（包括 WiFi 状态、WiFi 参数和 WiFi 列表） | 在用户使用 App 时 | 用于推送消息 | SDK 本机采集 | https://docs.getui.com/privacy |
| 杭州网易质云科技有限公司 | 网易七鱼 SDK | 网络访问，获取网络状态，获取 WIFI 状态（MAC 地址），读取电话状态，振 | 在用户打开客服聊天框时使用 | 客服系统访客解决方案 | SDK 本机采集 | http://m.163qiyukf.com/473.html |

| 第三方公司名称 | 产品/服务 | 涉及个人信息 | 使用场景 | 使用目的 | 共享方式 | 第三方链接 |
|---------------|---------------------------------|---|---|--|----------|---|
| | | 动, 唤醒锁定, 改变配置, 修改声音设置, 读取外部存储, 写入外部存储, 拍照, 录音, 请求安装应用 | | | | |
| 北京百度网讯科技有限公司 | 百度人脸离线识别 SDK | 身份证信息、人脸信息 | 在用户进行激活卡片时, 如需实名认证时才使用 | 提供人脸识别功能、实人认证功能 | SDK 本机采集 | https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/Akdyizf5t |
| 北京百度网讯科技有限公司 | 百度离线语音合成 SDK (适用于 4.2.39 及之前版本) | 访问 WiFi 状态、获取设备信息 (包括设备型号、操作系统) | 在用户使用蓝牙健康测量设备(体脂称, 血压仪, 血氧仪, 尿酸仪, 血糖仪)时, 进行语音播报 | 为了判断当前是否网络是否连接, 如网络已连接, 则向最终用户提供在线合成功能为了帮助开发者向最终用户提供服务, 同时为了更准确定位并解决开发者以及最终用户在使用语音合成 SDK 产品和服务时遇到的问题 | SDK 本机采集 | https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/JkdyI0v3v |
| 杭州网易云质云科技有限公司 | 网易云信 SDK | Wi-Fi 信息、设备标识信息、地理位置 | 在用户使用视频问诊时使用 | 视频问诊的音视频通话 | SDK 本机采集 | https://netease.im/clauses?serviceType=3 |

| 第三方公司名称 | 产品/服务 | 涉及个人信息 | 使用场景 | 使用目的 | 共享方式 | 第三方链接 |
|--------------|-----------------------------------|---|----------------|-------------|----------|---|
| | | 信息、运营商信息、外部存储设备、当前运行进程、屏幕参数 | | | | |
| 阿里云计算有限公司 | 阿里云音视频通信 | Wi-Fi 信息、设备标识信息、地理位置信息、运营商信息、外部存储设备、当前运行进程、屏幕参数 | 在用户使用视频问诊时使用 | 视频问诊的音视频通话 | SDK 本机采集 | https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud201902141711_54837.html?spm=5176.cnrtc.J_9220772140.89.628b376csf6V63 |
| 北京和缓医疗科技有限公司 | 和缓视频问医生 | 姓名、身高、体重、年龄、性别以及用户在咨询过程中提交的其他信息 | 在用户选择视频问诊功能时使用 | 为用户提供视频问诊功能 | SDK 本机采集 | https://sec.hh-medic.com/patient_web/agreement/index.html?pid=10503&ref=d2d&type=private |
| 阿里云计算有限公司 | 阿里云语音合成/识别 SDK (适用于 4.2.40 及后续版本) | 收集设备信息 (网络信息, IMEI, 运营商信息) | 使用蓝牙智能设备时语音播报 | 语音合成/语音识别 | SDK 本机采集 | http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud201802281451_77479.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.27bd540bWiOV03 |

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 在亿保服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人

重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
2. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反亿保相关协议规则的情况，或为保护亿保及其关联公司用户

或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或亿保相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及亿保已对您采取的措施。

(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

(五) 存储

1. 储存地域：我们在中华人民共和国境内根据本政策运营移动应用和产品/服务所收集和产生的个人信息，将储存在中国境内。

2. 储存期限：我们将在实现本政策中所述目的所必需的期限内保留您的个人信息，除非法律、法规、规章或规范性文件要求或允许在更长的期间内存储这些信息，例如以下情形：

- (1) 为遵守适用的法律法规等有关规定；
- (2) 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；

(3) 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；

在超出保存期限后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

3. 终止运营：如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

三、权限使用规则

(一) 在您使用亿保服务的过程中，我们访问您的各项权限是为了向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账号安全，具体使用规则如下：

1.为了提供如下功能，我们需要访问您的“蓝牙”权限

* 测量体重、血压、尿酸、血氧、胆固醇；

* 监测睡眠质量；

2.为了提供如下功能，我们需要访问您的“相机”权限

* 扫一扫；

* 音视频通话；

* 聊天时拍摄照片；

* 拍摄照片发布为用户头像；

* 拍摄身份证、银行卡、票据影像用于拍照理赔；

* 人脸识别时拍摄照片；

3.为了提供如下功能，我们需要访问您的“麦克风”权限

* 音视频通话；

4.为了提供如下功能，我们需要访问您的“通讯录”权限

* 通过通讯录添加家人；

5.为了提供如下功能，我们需要访问您的“地理位置”权限

* 查找附近的合作医院、网点；

* 使用送药上门服务，我们会在首页向您申请开启定位权限，以判断您所在的当前城市是否支持“送药上

门”功能，并据此决定是否向您展示“送药上门”模块功能；

* 使用蓝牙健康监测功能，智慧E保实现蓝牙健康检测设备（如体重、血压等）的功能，受BLE权限要求，Android 6.0以上系统使用BLE时还需要向您请求定位权限；

6.为了提供如下功能，我们需要访问您的“相册”权限

* 用相册影像更新头像；

* 用相册影像进行在线理赔；

* 在线问诊时，发送相册影像给医生用于诊断；

7.为了提供如下功能，我们需要访问您的“健康”权限

* 运动管理，获取用户步数、同步健康信息；

8.为了提供如下功能，我们需要访问您的“传感”权限：

* 统计每日步数；

* 运动管理中的计步功能；

9.为了保障您正常使用智慧E保，维护我们服务的正常运行，提供如下功能，我们需要访问您的“内存卡”权限

* 访问相册影像更新头像；

* 访问相册影像进行在线理赔；

* 在线问诊时，访问相册影像发送给医生用于诊断；

* 缓存或下载数据到本地等服务；

10.为更好地了解用户使用情况，分布情况以优化功能，我们将向以下第三方服务提供“读取手机状态和身份”

* 百度定位；

* 友盟统计；

* Piwik 。

11. 为提升消息推送的稳定性和准确性，静默状态下，我们仍需获取您的“设备”权限和“存储”权限。

您理解并同意我们会根据经营业务的调整及系统功能的升级优化变更上述权限或新增其他权限，届时我们会事先征求您的同意。

四、我们如何保护您的个人信息安全

(一) 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二) 我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

(三) 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。**我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。**

(四) 互联网并非绝对安全的环境，**我们强烈建议您不要使用非亿保推荐的通信方式发送个人信息。**您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

在使用亿保服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络亿保客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(五) 我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容，您可通过亿保公告方式获得。

(六) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、未成年人的个人信息保护

1. 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。

2. 如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本隐私政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在法律允许、父母或监护人明确同意或保护您的权益必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

3. 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们。

4. 更多详情，敬请查阅专门为儿童制定的《儿童个人信息保护规则》。

六、本隐私权政策如何更新

我们的隐私权政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私权政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过亿保公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

七、访问、更正、删除个人信息、授权撤回、账号注销

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利。

（一）访问、更正、删除您的个人信息

1. 访问、更正您的个人信息

(1) 您有权访问、更正您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外；

(2) 您可以通过“我的”页面，点击左上角的“设置”，访问及更改绑定手机和登陆密码信息；在“我的”页面点击头像可修改个人资料，包括头像、姓名、昵称、性别、出生日期、身高、体重、婚姻状况、文化程度、工作性质；在“我的保障”-“服务号设置”下查询和更改您已绑定的卡片信息，包括实名认证、手机号码、邮箱，亦可进行解绑操作；

(3) 当您变更个人信息或您发现个人信息存在错误，可能影响我们提供服务，或影响您代表相关主体正常交易，或根据相关法律法规等应当及时更正的情况，您应当及时自行更正或联系我们要求更正，否则由此造成的一切不利后果均由您自行承担。

2. 删除您的个人信息

(1) 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，删除请求方式详见本政策中的联系方式，我们收到您的请求后会及时进行删除处理：

- 如果我们处理您的个人信息行为违反法律规定；
- 如果我们收集和使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定条款；
- 如果您不再使用我们的产品或服务，或您已主动注销账号；
- 如果我们不再为您提供产品或服务。

(2) 若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(二) 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

1. 您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

2. 请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。并且，由于技术所限、法律法规或监管要求，我们可能无法立即满足您的所有要求。我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

(三) 账号注销

如您需要注销账号，请在“我的” - “设置”中点击“注销账号”。

账号注销后，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

(四) 如果您无法访问、更正、删除上述信息或无法完成账号注销，您可拨打我司95715客服热线，我们将在15个工作日内回复您的请求。

八、如何联系我们

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过亿保客服及亿保在线客服与我们联系。

我们为上海亿保健康管理有限公司，注册地址为上海市嘉定区沪宜公路1185号1幢17层1718室、1720室。

平台信息保护负责人：陈先生，联系方式为：ebao@ebaolife.com。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益或者其他与本协议履行的纠纷，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

本平台开发者：上海亿保健康科技集团有限公司，注册地址为：上海市嘉定区沪宜公路1185号1幢1层JT118室。